

POLITICA DE CALIDAD

BERCOSE S.L. tiene como misión proporcionar servicios sobre empresas con un alto nivel de eficacia y profesionalidad a precios competitivos.

Por ello BERCOSE S.L. ha establecido los siguientes principios de actuación:

- Ofrecer un servicio que vaya más allá de la relación entre un cliente y un proveedor. Ofreciendo una colaboración integral, antes y después de la prestación del servicio, para proporcionar soluciones completas y ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.
- Ser siempre los mejores en **CALIDAD de servicio, orientación y atención al cliente**. Nuestro concepto de SERVICIO es global, por ello dedicamos especial atención a todos los procesos previos y posteriores a la prestación del servicio lo que nos conduce a añadir el máximo valor a los servicios que ofrecemos, superando las expectativas de nuestros clientes y construyendo relaciones de largo plazo. Los factores claves para cumplir este objetivo son:
 - Flexibilidad.** Adaptación a las expectativas del cliente proporcionando todos los medios que estén a nuestro alcance para ofrecer un mejor servicio, realizando propuestas de mejora para los clientes y atendiendo, satisfactoriamente, a sus nuevas necesidades.
 - Seguridad del cliente.** Cumplir nuestros compromisos con honestidad, y eficacia, generando tranquilidad y confianza en nuestros clientes.
 - Relación Personal.** La relación humana y personal como la clave de nuestro servicio y base de la confianza mutua. Asumiendo como propias sus necesidades y sus problemas, asesorándole en todo lo que necesite
- Disponer de personal cualificado y motivado. Por ello se exigirán las titulaciones y certificados correspondientes además de la realización de prácticas y cursos de riesgos laborales.
- Trabajar con proveedores debidamente homologados y que aporten los productos y servicios adecuados atendiendo a nuestros requerimientos.
- BERCOSE S.L. utiliza sistemas de trabajo y de control que posibilitan la realización de los servicios de forma eficaz y eficiente.
- Cumplir las normativas legales y reglamentarias, así como otros requisitos, en el desarrollo de nuestros procesos y actividades y en los servicios que ofrecemos.
- Mejorar continuamente los sistemas y servicios para adecuarlos a las necesidades de los clientes y a las demandas del mismo.
- Desde dirección se adquiere un compromiso con la mejora continua en todos los aspectos , tanto en calidad como en el medio ambiente y en la gestión de la SST y su desempeño. Así como la prevención de la contaminación, y de la prevención de los daños y el deterioro de la salud.

LA DIRECCIÓN DE BERCOSE S.L.
01 DE MARZO DE 2009